

# Conceitos Básicos de Farmacoterapia Aplicada

*Qual percepção  
Temos sobre os  
Medicamentos?*

**Como são  
desenvolvidos?**

**Qual o  
resultado?**

**Objetivo?**



**FARMACOTERAPIA**

Cura, controla e previne uma  
enfermidade ou seus sintomas

**MELHORA A QUALIDADE DE VIDA**

**FARMACOTERAPIA**

Efeitos adversos,  
toxicidade, erros

**FALHAR**

**FALHAS**

**Perdas na Saúde**

**Os pacientes sofrem, pioram  
ou podem vir a óbito**

**FALHAS**

**Perdas  
Econômicas**

**Aumentam os serviços sanitários  
como: ingressos hospitalares,  
exames laboratoriais, etc**

**FALHAS**

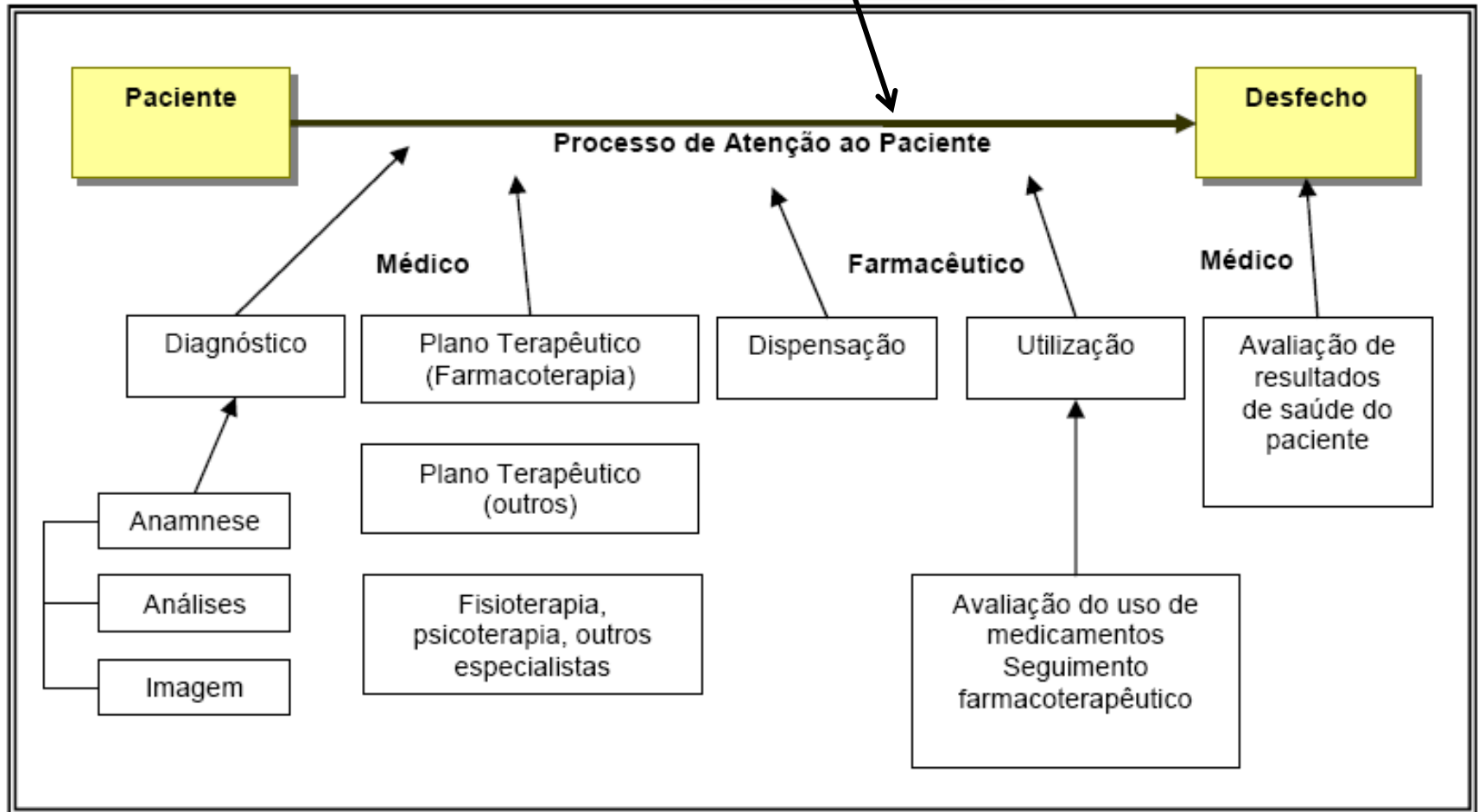
```
graph TD; A[FALHAS] --> B[Aumentam a morbidade e a mortalidade associada aos medicamentos]; B --> C[Aumentam os gastos sanitários e sociais];
```

**Aumentam a morbidade e a mortalidade associada aos medicamentos**

**Aumentam os gastos sanitários e sociais**

# Processo de atenção ao paciente

Enfermeiro

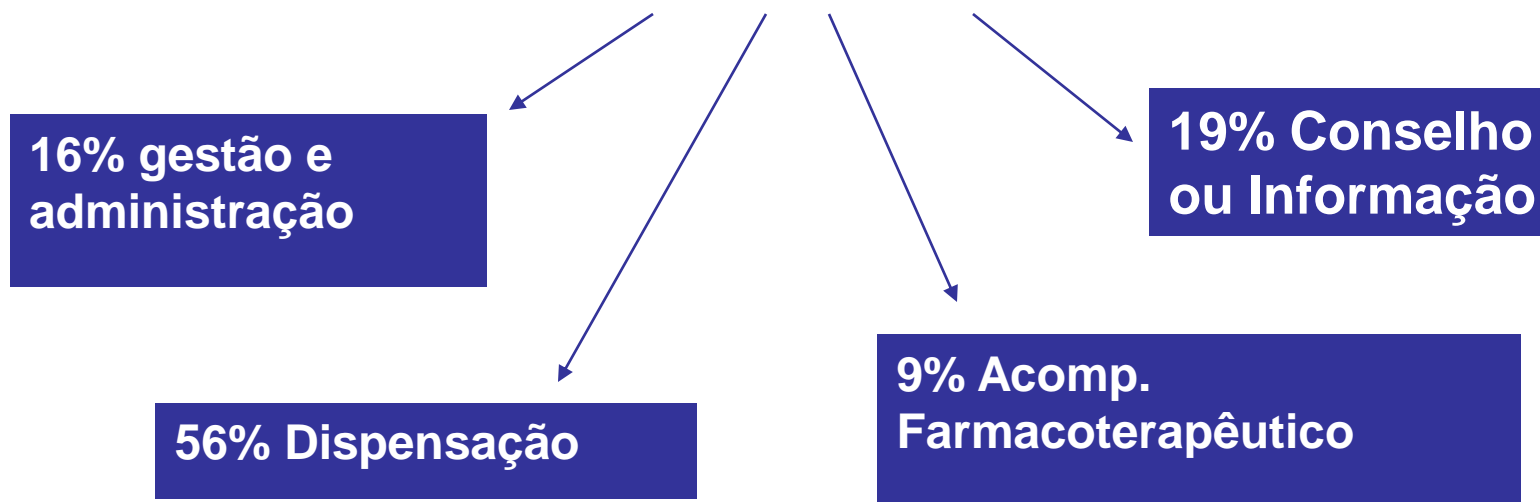


Processo de Atenção ao Paciente. Adaptado Gastelurrutia & Fernández-Llimós



# Atividades desenvolvidas em uma farmácia 2000: (Shommer et al)

## Atividades desenvolvidas em uma farmácia 2000: (Shommer et al) 2.250 Farmacêuticos



# Definição:

“É o ato de proporcionar um ou mais medicamentos a um paciente, normalmente como resposta à apresentação de uma receita elaborada por profissional autorizado. Neste ato, o farmacêutico informar e orientar sobre o uso adequado do produto.”

Política Nacional de Medicamentos 1998 Portaria nº 3916

Resolução nº 357, de 20 de abril de 2001, aprova as Boas Práticas em Farmácia

# Considerações Gerais na Dispensação

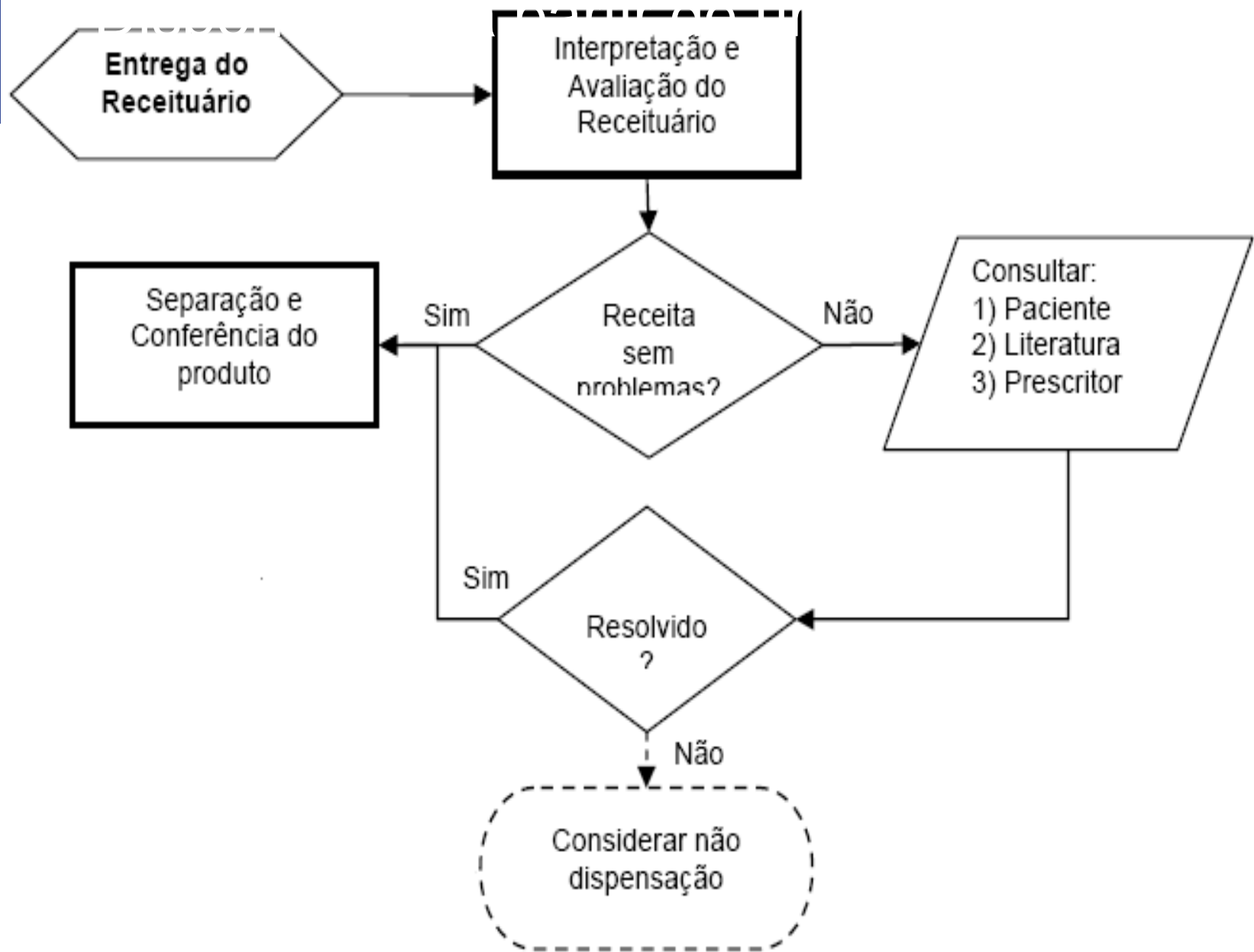
1. Será realizada com agilidade suficiente, não pode interferir na qualidade da mesma;
2. Deve ser verificado a seguinte sistemática:
  - O paciente conhece o objetivo do tratamento.
  - O paciente conhece a forma de administrar corretamente o medicamento.



# Cenários da Dispensação



- ❖ Com receituário médico ou odontológico



# 1. Análise e interpretação da receita:

Informações que a receita proporciona:

- Nome do paciente
- Nome do médico
- Data e local da consulta
- Medicamento(s) prescrito(s)
  - Nome
  - Forma farmacêutica
  - Dose
  - Frequência de tomada
  - Duração do tratamento

Hospital Cruz Verde  
Rua Sergipe, 1878  
Tel. 41 3282244 Curitiba – PR

Local da consulta

*Sr. Carlos da Silva*

Nome do paciente

*Amoxil 500mg ..... 1 cx*

Nome do(s)  
medicamento(s)

*Tomar 1 cáps 8/8 hs por 7 dias*

Dose

Forma Farmacêutica

*Cataflam 50mg ..... 1 cx*

Freqüência de tomada

*Tomar 1 cpr 8/8hs por 5 dias*

Duração do tratamento

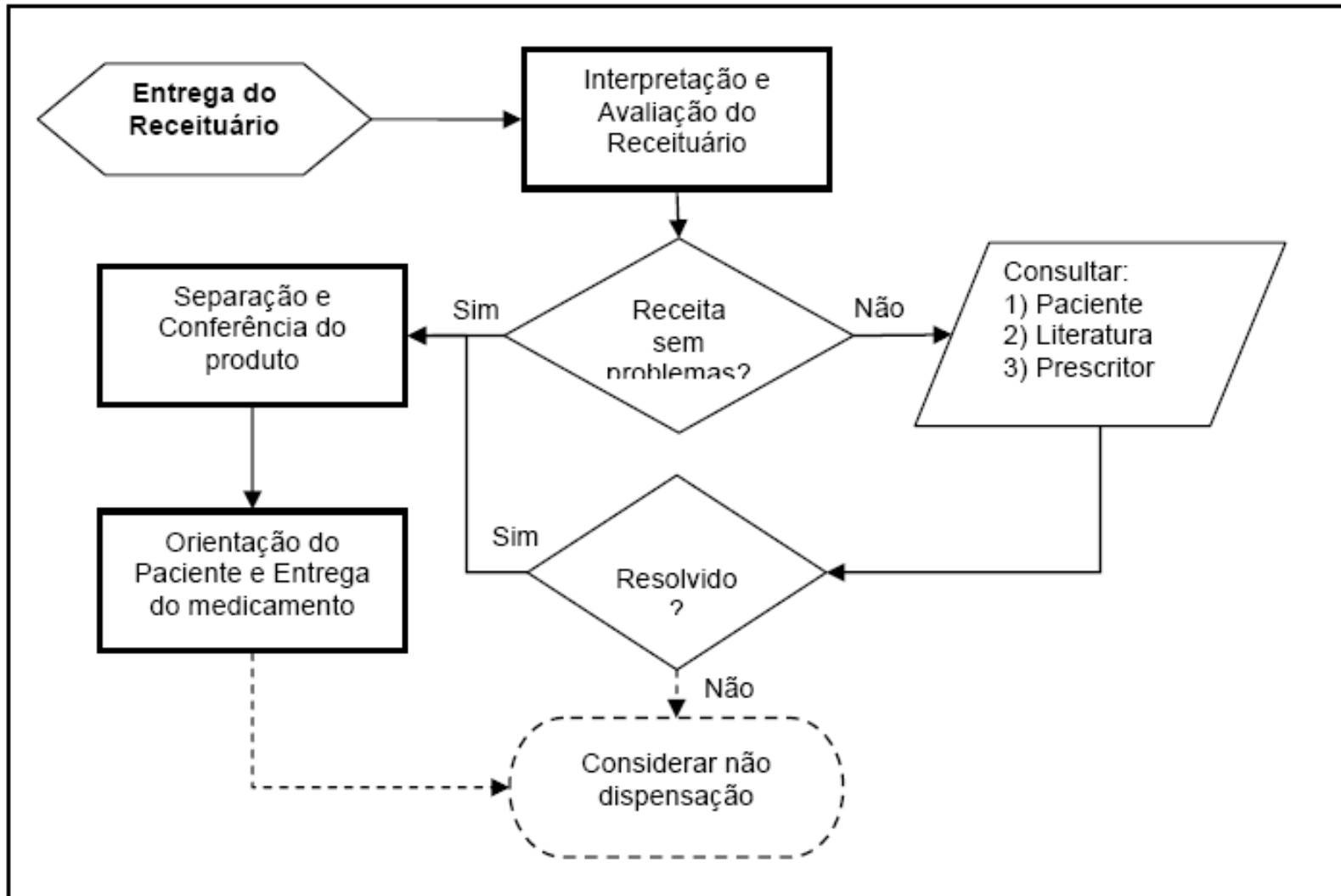
Dr. José Reichem  
CRM 3245

Nome do médico

Curitiba, 20 de Fevereiro de 2003

Data da consulta

## 2. Orientação do paciente ou de seu cuidador





## 2. Orientação do paciente ou de seu cuidador

- Conhecer quem está adquirindo o tratamento.
  - O próprio paciente
  - Terceiros

- Início de uso (primeira dispensação);
- Continuação de tratamento.



# 2. Orientação do paciente ou de seu cuidador

1

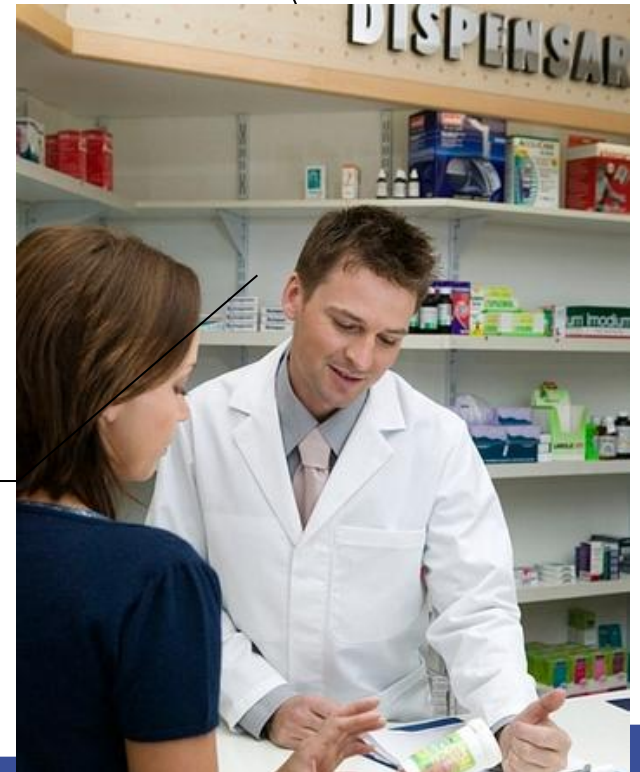
Conhecer quem está adquirindo o tratamento

**Este medicamento  
É para o(a)  
senhor (a)?**

2

Identificar se é início de tratamento ou continuação

**É a primeira vez que o(a) senhor(a) vai utilizar este medicamento? O senhor está iniciando o tratamento agora?**



# Primeira dispensação

- O(a) senhor(a) sabe para que o médico lhe passou este Medicamento ou este tratamento?
- Para que o senhor vai tomar este medicamento?
- Como o médico lhe disse que o senhor(a) deveria tomar este Medicamento? Quantas vezes ao dia? Por quanto tempo deverá Tomar? O que o médico lhe disse para fazer no caso de esquecer Tomar uma dose?
  - Deve ser realizado preferencialmente pelo farmacêutico;
  - Verificar se o paciente conhece o objetivo do tratamento e como deve utilizar.



# Primeira dispensação

- O(a) senhor(a) pode me mostrar como se utiliza?
- Gostaria que preparássemos o medicamento agora?
- O(a) senhor(a) sabe como prepará-lo?
- Este medicamento tem um modo especial de uso, o senhor me permite mostrar-lhe como se prepara/utiliza este medicamento

No caso de formas farmacêuticas complexas como suspensões extemporâneas, dispositivos inalatórios, adesivos.



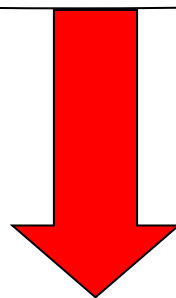
# Primeira dispensação

- Quais outros medicamentos está tomando
- Se tem alergia algum medicamento/
- Verificação de outros PS ou situações fisiológicas
- Oferecer outros serviços - AFT

- **O(a) senhor(a) toma outros medicamentos além destes?**
- **Tem tido algum problema com algum desses como alergia, Dificuldades de uso?**
- **Tem alguma dúvida sobre esse ou outro medicamento que usa?**

# Continuação de tratamento

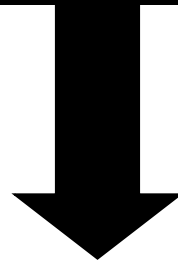
Avaliar o resultado dos medicamentos de acordo com a percepção do paciente



- Para que o(a) senhor(a) vem usando este medicamento?
  - Como está o tratamento, sente-se melhor?
- A pressão arterial (a glicemia, o colesterol...) está controlado?
  - O médico fez alguma alteração de dose recentemente?
  - O senhor(a) tem tolerado bem a medicação?
    - Sentiu algum efeito indesejável?
    - Adaptou-se bem à medicação?
  - sente alguma dificuldade na utilização?

# Continuação de tratamento

No caso de resposta negativa



**Avaliar o processo de uso do medicamento**

**O(a) senhor(a) tem tomado a medicação todos os dias?**

**A que horas tem tomado?**

**Conte-me como o(a) está tomando exatamente os seus medicamentos....**

# Entrega e orientação:

“A informação deve estar adequada às necessidades de cada paciente”

Informação para uso correto:

- Nome, dose, frequência e duração
- Cuidados especiais (preparo ou adm)

Facilitar a adesão

- Uso de etiquetas recordatórias
- Dispensadores

Orientações sobre autocuidado

- Precauções
- Reações adversas
- Interações com medicamentos ou alimentos





# ROTINA PARA DISPENSAÇÃO

**DISPENSAÇÃO**

```
graph TD; A[DISPENSAÇÃO] --> B[MEDICAMENTO]; B --> C[QUANTO?]; B --> D[COMO?]; B --> E[ATÉ QUANDO?]; B --> F[PARA QUE?];
```

**MEDICAMENTO**

**QUANTO?**

**COMO?**

**ATÉ QUANDO?**

**PARA QUE?**

## Alguns dados:

1/3 dos pacientes não compreendem as instruções dos medicamentos existentes na rotulagem

Ex:

- “Uso externo” → 5% dos pacientes diziam que se poderia utilizar nos lábios e boca;
- “Tomar de estômago vazio” → A maioria pensava que se deveria tomar antes das refeições;
- Etc.

# Postura profissional

- Usar uma linguagem clara e objetiva;
- Pergunte seu nome e procure chamá-lo pelo nome;
- Faça somente perguntas claras e objetivas;
- Saiba ouvir com atenção;
- Nunca interrompa sua fala;
- Mantenha um sorriso cordial e sincero durante o atendimento;
- É necessário manter uma aparência saudável e asseio corporal, sempre esteja de uniforme e devidamente identificado.
- O farmacêutico deve apresentar-se com vestuário diferenciado, facilitando sua identificação pelo cliente;
- Pareça e seja honesto;
- Demonstrar confiança e interesse evitando displicência ou desatenção.

# Postura profissional

## Para Atender Bem é Necessário:

- ❖ Desenvolver sua **habilidade pessoal**.
- ❖ **Conhecer bem a empresa** e o trabalho a ser desenvolvido;
- ❖ Manter a **calma** em qualquer situação, mesmo que o cliente se descontrola;
- ❖ **Saber ouvir** é indispensável para quem atende ao público, pois olhar e acompanhar as ponderações e necessidades do interlocutor, são importantes requisitos para identificar o tipo de usuário e atendê-lo da forma mais conveniente possível;

# Objetivos para o Paciente

- ❖ Deve saber como utilizar
- ❖ Por quanto tempo
- ❖ Deve conhecer o processo de uso do medicamento e o mesmo deve estar disposto a assumir o tratamento.

# AS PESSOAS PODEM SER DIVIDIDAS EM TRÊS GRUPOS

AS QUE FAZEM AS COISAS ACONTECEREM

AS QUE OLHAM AS COISAS ACONTECEREM

AS QUE FICAM SE PERGUNTANDO O  
QUE FOI QUE ACONTECEU

O IMPOSSÍVEL É AQUILO QUE NINGUÉM  
FAZ, ATÉ QUE ALGUÉM FAÇA.

***“NÃO É O QUE VOCÊ SABE, MAS O  
QUE FAZ COM O QUE SABE, QUE  
TEM VALOR”***