

# OPERAÇÃO PRESENÇA

## VERÃO 2017



**PREFEITURA DE**  
**FLORIANÓPOLIS**  
TURISMO

## RELATÓRIO OPERAÇÃO PRESEÇA – VERÃO 2017

### Apresentação

Com o intuito de garantir a qualidade da temporada de verão a todos os cidadãos e turistas que visitam a cidade, a Prefeitura Municipal de Florianópolis, por meio da Secretaria Municipal de Turismo, desenvolveu ações específicas em diversos segmentos, propondo projetos e ações que contribuam para a redução dos imprevistos e para o sucesso da temporada de verão na cidade.

Além das ações previstas na Operação Presença - Verão 2017, o projeto propõe o estabelecimento de parcerias e a conscientização da população local quanto à sua participação nesse processo, contribuindo assim para o êxito da temporada de verão.

### Justificativa

Florianópolis constitui-se como um dos principais destinos turísticos brasileiros, sendo que aproximadamente um milhão e novecentas mil pessoas de diversas partes do mundo optaram por passar suas férias na cidade na temporada passada (SOL). A população chega a triplicar nesse período, fato que muitas vezes ocasiona a saturação dos recursos ambientais, infraestrutura instalada e dos serviços em geral.

O auge da temporada de verão 2016/2017 ocorrerá entre o Natal e Carnaval, tornando a qualidade da oferta turística, da infraestrutura e dos serviços um importante diferencial na competitividade turística da capital catarinense.

Desse modo, justifica-se a realização da Operação Presença Verão 2017, primando pela organização, sinergia e planejamento das ações a serem desenvolvidas durante a temporada.

### Objetivo

A Prefeitura Municipal de Florianópolis promove o evento com o intuito de alinhar as ações que deverão ser implementadas pelos diversos órgãos governamentais, empreendedores e entidades comunitárias durante a temporada de verão. Assim, destacam-se os seguintes objetivos:

- Proporcionar a interação e a ação coordenada entre os diversos organismos presentes ao evento.
- Identificar e hierarquizar as demandas.
- Definir as prioridades por região.
- Estabelecer um cronograma de ações.

## Eixos temáticos trabalhados

1. **Infraestrutura:** Identificar as atividades previstas, os prazos de execução e os impactos decorrentes das ações ou pela falta delas.

**Ação:** fornecimento de água e esgoto, fornecimento de energia elétrica, iluminação pública, obras previstas ou em andamento no sistema viário, recuperação de cercas, escadas, trapiches e contenção de areia nas praias, sinalização (turística, trilhas, nas praias com relação ao mar, etc.).

**Órgãos responsáveis:** CASAN, CELESC, Secretaria Municipal de Obras/COSIP\*, DEINFRA, Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental\*, Secretaria Municipal de Segurança e Gestão do Trânsito/DIOPE, FLORAM\*, ARESC, SPU, COMTUR (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

2. **Serviços e Equipamentos turísticos:** Identificar as deficiências e as ações previstas. Com base nas ações previstas, articular parcerias visando a resolução das deficiências.

**Ação – Grupo 1:** chuveiros e banheiros públicos, comércio ambulante, fiscalização dos serviços nas praias, fiscalização dos preços abusivos, fiscalização dos corretores de imóveis, animais nas praias e rodovias, atendimento ao turista nas unidades de saúde “UPA”, combate as endemias, controle do vetor da dengue.

**Órgãos responsáveis:** SETUR, SESP\*, Secretaria Municipal de Saúde - Vigilância Sanitária, Controle de Zoonoses, Bem Estar Animal\* e Diretoria de Média Complexidade, Serviços Especiais e Ações Regionais “UPA’s”, Secretaria Municipal de Obras\*, Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON\*, CRECI-SC, SPU (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**Ação - Grupo 2:** Discutir as linhas e horários do transporte público, serviços de táxi, fiscalização de ônibus e vans irregulares, estacionamento para ônibus de turismo e vans, veículos nas praias, desembarque no aeroporto, locação de equipamentos náuticos e passeios de escuna, as condições para uso dos atracadouros e os serviços náuticos (escunas e transporte na Lagoa da Conceição).

**Órgãos responsáveis:** Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana\*, DETER, SESP\*, Capitania dos Portos, Corpo de Bombeiros, INFRAERO, Secretaria Municipal de Obras\*, Vigilância Sanitária e ANTT\* (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**Ação – Grupo 3:** Os serviços no Terminal Rita Maria, no Aeroporto e nos Postos de Informações Turísticas; capacitação para os atendentes dos postos de informações turísticas, capacitação dos prestadores dos serviços turísticos: taxistas, guias de turismo, de hotelaria, de bares e restaurantes, etc.; pesquisa da demanda turística.

**Órgãos responsáveis:** DETER – Administração da Rodoviária Rita Maria\*, INFRAERO, SANTUR\*, SETUR (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**Ação – Grupo 4:** O policiamento nos balneários, no centro histórico e rodovias, os postos de salva-vidas, o serviço de salva-vidas, monitoramento de atividades náuticas, ordenamento da orla atendimento especializado ao turista, pulseiras de identificação para crianças nas praias.

**Órgãos responsáveis:** Polícia Militar de SC, Polícia Rodoviária Estadual, Polícia Rodoviária Federal\*, Polícia Civil, Delegacia Geral, Delegacia de Jogos e Diversões, Delegacia de Pessoas Desaparecidas, Corpo de Bombeiros, Capitania dos Portos, Secretaria Municipal de Segurança e Gestão do Trânsito - Guarda Municipal e Defesa Civil, Secretaria Municipal de Pesca, Maricultura e Agricultura\* (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**2. Cultura e Lazer:** Identificar as ações previstas, organizar o calendário de eventos e serviços culturais, avaliar os impactos (mobilidade, capacidade de carga, ambientais).

**Ação:** a oferta de atividades culturais, os eventos e o uso dos espaços públicos para eventos e lazer, horário para os eventos e prática de esporte nas praias, feiras e exposições de artesanato nas praias e nas praças.

**Órgãos responsáveis:** Secretaria Municipal de Cultura – FFC, Fundação Municipal de Esportes, SETUR, SESP, IGEOF, FLORAM\*, Secretaria Municipal da Pesca, Maricultura e Agricultura\*, Polícia Militar de SC, Polícia Civil – Delegacia de Jogos e Diversões, Guarda Municipal, Secretaria Municipal de Saúde – Vigilância Sanitária (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**5. Sustentabilidade:** Socializar boas práticas e proporcionar a internalização de práticas com base em indicadores de sustentabilidade.

**Ação:** A balneabilidade, uso das Unidades de Conservação para turismo; limpeza pública, coleta de lixo nos balneários e no centro histórico; mirantes, trilhas e praças públicas; recuperação de lixeiras; os contentores de resíduos; prevenção da exploração sexual de crianças e adolescentes, abordagem de moradores em situação de rua, controle de desembarque de emigrantes e imigrantes; creche de verão; campanhas de conscientização de “boas práticas”.

**Órgãos responsáveis:** Secretaria Municipal de Assistência Social, FLORAM\*, Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental, COMCAP, DETER, ARESC, FATMA, CASAN, Secretaria Municipal de Educação. (\* órgãos que não participaram das reuniões e/ou não enviaram as ações).

**Organização:**

Prefeitura de Florianópolis: Secretaria Municipal de Turismo.

**Período de duração:**

Julho de 2016 a Abril de 2017.

**Plano de Ação das Organizações:****AGÊNCIA DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SANTA CATARINA – ARESC****AÇÕES:**

- A)** Análise do Plano de Emergência para temporada de verão 2016/2017 da CASAN  
Início: Agosto de 2016 / Término: Outubro de 2016  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365
- B)** Fiscalização operacional do Sistema de Abastecimento de Água  
Início: 01 de Outubro de 2016 / Término: 20 de Outubro de 2016  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365
- C)** Fiscalização do cumprimento do Plano de Emergência  
Início: 15 de Novembro de 2016 / Término: 15 de Dezembro de 2016  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365
- D)** Análise da qualidade de água de potável e eficiência do tratamento de esgoto  
Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Dezembro de 2016  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365
- E)** Sobreaviso da equipe de fiscalização durante a temporada de verão 2016/2017  
Início: Dezembro de 2016 / Término: Março de 2017  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365
- F)** Análise da qualidade da água potável nas unidades que operam apenas no verão  
Início: 10 de Janeiro de 2017 / Término: 31 de Janeiro de 2017  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- G)** Análise de monitoramento do Rio do Brás  
Início: Março de 2016 / Término: Março de 2017  
Responsável: Luiza Borges / Contato: (48) 3665-4365

## **1º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA**

### **AÇÕES:**

- A)** Reforma dos Postos de Salvamento  
Início: 12 de Setembro de 2016 / Término: 2 de Dezembro de 2016  
Responsável: Ten. BM Fraga / Contato: (48) 3271-1108
- B)** Formação de Guarda-vidas civis  
Início: 31 de Outubro de 2016/ Término: 2 de Dezembro de 2016  
Responsável: Cap. BM Sarte / Contato: (48) 3251-9682
- C)** Recertificação de Guarda-vidas civis  
Início: 12 de Setembro de 2016 / Término: 23 de Setembro de 2016  
Responsável: Ten. BM Bruno / Contato: (48) 3271-1107
- D)** Indenização de Guarda-vidas civis  
Início: 8 de Outubro de 2016/ Término: 12 de Março de 2017  
Responsável: TC BM Helton / Contato: (48) 3271-1111
- E)** Projeto Golfinho  
Início: 9 de Janeiro de 2017/ Término: 23 de Fevereiro de 2017  
Responsável: Cb BM Krueger / Contato: (48) 3271-1105
- F)** Emprego de embarcações e equipamentos  
Início: 10 de Dezembro de 2016 / Término: 12 de Março de 2017  
Responsável: Cap. BM Sarte / Contato: (48) 3251-9682

## **CAPITANIA DOS PORTOS DE SANTA CATARINA**

### **AÇÕES:**

- A)** Orientação à comunidade náutica (palestras)  
Início: 1 de Março de 2016 / Término: 15 de Dezembro de 2016  
Responsável: Capitania dos Portos / Contato: (48) 3281-4800

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- B) Vistorias das embarcações, banana boat, pedalinho  
Início: 31 de Outubro de 2016/ Término: 11 de Novembro de 2016  
Responsável: Capitania dos Portos / Contato: (48) 3281-4800
- C) Vistoria de embarcações e transporte de passageiros – Armação, Pântano do Sul, Caieira da Barra do Sul.  
Início: 14 de Novembro de 2016 / Término: 2 de Dezembro de 2016  
Responsável: Capitania dos Portos / Contato: (48) 3281-4800
- D) Conselho de assessoramento  
Início: 5 de Dezembro de 2016/ Término: 12 de Dezembro de 2016  
Responsável: Capitania dos Portos / Contato: (48) 3281-4800
- E) Sinalização das praias  
Início: 5 de Dezembro de 2016/ Término: 12 de Dezembro de 2016  
Responsável: PMF/CP SC / Contato: (48) 3281-4800
- F) Fiscalização do tráfego marítimo  
Início: 28 de Dezembro de 2016 / Término: 28 de Fevereiro de 2017  
Responsável: Capitania dos Portos / Contato: (48) 3281-4800

## **CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS - CRECI**

### **AÇÕES:**

- A) Trabalho será realizado com o propósito de orientar turistas em todo o litoral catarinense informando sobre aluguéis de verão. Serão 12 agentes fiscais totalmente preparados e com apoio da Polícia Militar de acordo com convenio SSP/SC.  
Início: 15 de Dezembro de 2016 / Término: 28 de Fevereiro de 2017  
Responsável: Edson Thrum / Contato: (48) 8807-4259

## **COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO – CASAN**

### **AÇÕES:**

### **PLANO ÁGUA**

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- A) Operação do Floco Decantador ETA Morro dos Quadros – 3.000 l/s  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- B) Locação de geradores para os sistemas de água e esgoto  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- C) Poço reserva para SSA COSTA NORTE/SANTINHO – obras complementares: Bomba, Parte Elétrica e Hidráulica  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- D) Limpeza – ETA e Adutora dos Poços  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- E) Limpeza – Poços SSA COSTA NORTE/SUL LESTE  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- F) Limpeza e Higienização dos Reservatórios  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término setembro 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- G) Automação ETA Campeche  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término outubro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- H) Revisão e Manutenção dos Sistemas Complementares (06 estações de tratamento de água - reforço norte da ilha)  
Início: / Término: Programado para novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- I) Elaboração de Escalas Específicas para Operação dos Sistemas Complementares  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
  
- J) Contratação de Carro Pipa (Emergencial)  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871

- K) Redimensionamento da ERAB (Estação de Recalque de Água Bruta) Lagoa do Peri Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- L) Contratação de Empresa para Conserto de Vazamento de Rede  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871

### **PLANO ESGOTO**

- A) Desativação definitiva do extravasor do Rio do Braz  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- B) Implantação de emissário terrestre para levar efluentes com águas pluviais à ETE de Canasvieiras: 800 m de tubulação  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- C) Ampliação da capacidade de bombeamento de todas as Estações Elevatórias de Esgoto (EEE) do Norte da Ilha, inclusive a localizada junto ao Rio do Braz  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- D) Disponibilização de geradores em todas as Estações Elevatórias de Esgoto do Norte da Ilha  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- E) Reforço na segurança da Estação Elevatória do Rio do Braz, com muro de concreto, cerca elétrica e câmara de monitoramento para evitar atos de vandalismo como o registrado em 31/12/15  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- F) Desativação de todos os extravasores do Norte da Ilha.  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- G) ETE Canasvieiras - estação de tratamento compacta para tratar basicamente águas pluviais devido a ligações irregulares e ineficiência do sistema de macrodrenagem.  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- H) Teste de Fumaça/Videoinspeção - para combater ligações irregulares  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término outubro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- I) Limpa Fossa/Ônibus de Turismo - intensificação das medidas de controle  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- J) Linha de Crédito CASAN/CAIXA - apoio à regularização das ligações de esgoto  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- K) Assessoria técnica gratuita - apoio à regularização das ligações de esgoto  
Início: / Término: Contínuo  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- L) Reforço ao Programa Se Liga na Rede  
Início: / Término: Concluído  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- M) Estudo Ambiental Simplificado (EAS) do Rio do Braz  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término janeiro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- N) Limpeza de canais em rios do Norte da Ilha - apoio à Prefeitura  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término outubro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- O) Limpeza no Rio do Braz - apoio à Prefeitura  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término novembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871
- P) Unidade de Recuperação Ambiental (URA) Rio do Braz  
Início: / Término: Em andamento – previsão de término dezembro de 2016  
Responsável: Eng. Lucas Barros Arruda / Contato: (48) 3221-5871

## **CENTRAIS ELÉTRICAS DE SANTA CATARINA S.A. - CELESC**

### **AÇÕES:**

- A) Contratação de Equipes Extras para o Período de Verão, com Reforço no Natal/Ano Novo e Carnaval. 02 equipes leves durante todo o período; 06 equipes leves durante o Natal/Ano Novo e Carnaval e 02 equipes pesadas durante o Natal/Ano Novo, Carnaval.

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

Início: 22 de dezembro de 2016 / Término: 01 de Março de 2017

Responsável: Felipe Cassias Pereira / Contato: (48) 3231-5830 e Adriano Luz (48) 3271-8171

- B) Incremento da capacidade de atendimento do Contact Center por meio da contratação de atendentes (média de 20 atendentes).

Início: 1 de dezembro de 2016 / Término: 28 de Fevereiro de 2017

Responsável: Cristiano Ghisi / Contato: (48) 3231-5870 e Jane Maria Vicenzi Appelt /  
Contato: (48) 3231-5890

- C) Disponibilização de agência móvel para fornecer orientações e serviços aos consumidores

Início: 1 de dezembro de 2016 / Término: 28 de Fevereiro de 2017

Responsável: Cristiano Ghisi / Contato: (48) 3231-5870 –  
Jane Maria Vicenzi Appelt / Contato: (48) 3231-5890

- D) Confecção de camisetas para os empregados participantes da Operação Verão

Início: 1 de dezembro de 2016 / Término: 28 de Fevereiro de 2017

Responsável: Cristiano Ghisi / Contato: (48) 3231-5870 - Jane Maria Vicenzi Appelt /  
Contato: (48) 3231-5890

## **COMPANHIA MELHORAMENTOS DA CAPITAL - COMCAP**

### **AÇÕES:**

- A) Colocação de mais 800 lixeiras tripé

Início: 15 de Dezembro de 2016 / 30 de Março de 2017

Responsável: Antônio Marius Z. Bagnati / Contato: (48) 3271-6822

- B) Colocação de caixas estacionária de 20m<sup>3</sup> nas praias de Canasvieiras, Ingleses, Jurerê, Campeche, Joaquina, Barra da Lagoa

Início: 15 de Dezembro de 2016 / 30 de Março de 2017

Responsável: Antônio Marius Z. Bagnati / Contato: (48) 3271-6822

- C) Coleta Convencional nos balneários passa de alternada (3x/semana), para diária

Início: 20 de Dezembro de 2016 / 20 de Março de 2017

Responsável: Antônio Marius Z. Bagnati / Contato: (48) 3271-6822

- D) Capina e roçagem dos balneários de praia

Início: 26 de Setembro de 2016 / 30 de Março de 2017

Responsável: Antônio Marius Z. Bagnati / Contato: (48) 3271-6822

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- E) Ampliação do efetivo para a limpeza das praias durante a temporada de verão  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / 20 de Março de 2017  
Responsável: Antônio Marius Z. Bagnati / Contato: (48) 3271-6822

## **DEPARTAMENTO DE TRANSPORTES E TERMINAIS - DETER**

### **AÇÕES:**

- A) Fiscalização do transporte coletivo irregular em pontos estratégicos, como praias, aeroporto, centro sul, rodovia SC 401, entre outros.  
Início: 1 de Novembro de 2016 / Término: 30 de Março de 2017  
Responsável: Cristiano Piaia Blank/ Contato: (48) 8843-1351

## **EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA - INFRAERO**

### **AÇÕES:**

- A) Elaborar planejamento operacional que venha a atender a demanda de voos charters Internacionais durante a temporada de veraneio.  
Início: Novembro de 2016 / Término: Fevereiro de 2017  
Responsável: Ricardo May / Contato: (48) 3331 4008
- B) Realização de reunião com os órgãos públicos responsáveis pela área de imigração, para planejar ações eficientes para o embarque e desembarque de passageiros internacionais.  
Início: Outubro de 2016 / Término: Dezembro de 2016  
Responsável: Ricardo May / Contato: (48) 3331 4008
- C) Enviar ofício para a Polícia Militar solicitando reforço no policiamento do trânsito no meio fio do terminal de passageiros do aeroporto, a fim de garantir o fluxo de veículos naquele local.  
Início: Novembro de 2016 / Término: Novembro de 2016 Responsável: Ricardo May / Contato: (48) 3331 4008
- D) Solicitar a Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana a intensificação da fiscalização da atuação dos veículos de turismo no aeroporto.  
Início: Novembro de 2016 / Término: Novembro de 2016  
Responsável: Ricardo May / Contato: (48) 3331 4008

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

## **FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE ESPORTES**

### **AÇÕES:**

- A) Mundial de Surf  
Início: 1 de Novembro de 2016 / Término: 1 de Novembro de 2016  
Responsável: FECASURF/ Contato: (48) 3228-6000
  
- B) Verão SESC  
Início: 6 de Janeiro de 2017 / Término: 20 de Janeiro de 2017  
Responsável: SESC - Rodrigo / Contato: (48) 3251-4829
  
- C) Circuito Verão de Esporte de Praia:  
Beach Soccer – Barra da Lagoa  
Beach Tênis – Barra da Lagoa  
Futevôlei – Campeche  
Vôlei de Praia – Canasvieiras  
Início: 06 de Janeiro de 2017/ Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Fundação Municipal de Esportes/ Contato: (48) 3228-6000

## **FUNDAÇÃO DO MEIO AMBIENTE - FATMA**

### **AÇÕES:**

- A) Monitoramento nos 74 pontos de balneabilidade de Florianópolis  
Início: / Término: Anual  
Responsável: Oscar João Vasques Filho / Contato: (48) 3665-6751
  
- B) Colocação e manutenção das placas de sinalização de balneabilidade  
Início: / Término: Anual  
Responsável: Oscar João Vasques Filho / Contato: (48) 3665-6751

## **INSTITUTO DE GERAÇÃO DE OPORTUNIDADES DE FLORIANÓPOLIS - IGEOF**

### **AÇÕES:**

- A) Feiras nos principais pontos de Florianópolis  
Início: Novembro de 2016 / Março de 2017  
Responsável: Maria Isabel / Contato: (48) 3333-2404

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- B) Capacitar (Inglês e Espanhol) Artesãos de cada feira já existente, para que possam fornecer informações turísticas  
Início: Outubro de 2016 / Novembro de 2016  
Responsável: Maria Isabel / Contato: (48) 3333-2404
- C) Inserir os cidadãos que procuram “O BOM” para emprego e deixam seus currículos nas vagas existentes na temporada  
Início: Novembro de 2016 / Novembro de 2016  
Responsável: Jesivan / Contato: (48) 3333-2404

## **POLÍCIA CIVIL**

### **DIRETORIA DE POLÍCIA DA GRANDE FLORIANÓPOLIS**

#### **AÇÕES:**

- A) Reforço de policiais nas delegacias da Capital  
Início: Dezembro de 2016 / Março de 2017  
Responsável: Diretoria de Polícia da Grande Florianópolis / Contato: (48) 3251-5203

### **DIRETORIA DE POLÍCIA DE PESSOAS DESAPARECIDAS**

#### **AÇÕES:**

- A) Operação Criança Segura na Praia: Coordenação e orientação na distribuição de pulseiras de identificação de crianças; Distribuição de material informativo com dicas de prevenção em segurança.  
Início: Dezembro de 2016 / Março de 2017  
Responsável: Dr. Vanderlei Redondo / Contato: (48) 3664-2249

### **GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO DE JOGOS E DIVERSÕES E DE PRODUTOS CONTROLADOS**

#### **AÇÕES:**

- A) Atendimento de denúncias  
Início: Janeiro de 2016 Término: Dezembro de 2016  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- B) Fiscalização de estabelecimentos comerciais  
Início: Janeiro de 2016 Término: Dezembro de 2016  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407
- C) Fiscalização horário de funcionamento  
Início: Dezembro de 2016 Término: Fevereiro de 2017  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407
- D) Fiscalização de grandes eventos  
Início: Dezembro de 2016 Término: Fevereiro de 2017  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407
- E) Fiscalização de eventos ligadas as festividades do carnaval  
Início/Término: Fevereiro de 2017  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407
- F) Fiscalização intensiva durante a temporada  
Início: Outubro de 2016 Término: Março de 2017  
Responsável: Dra. Michele Correa / Contato: (48) 3665-6407

## **POLÍCIA MILITAR DE SANTA CATARINA**

### **AÇÕES:**

- A) Realizar ações especiais durante o período da Temporada de Verão, promovendo maior visibilidade e ostensividade às atividades típicas de Polícia Militar, conjugando meios e efetivos para ações de prevenção/repressão de violência e criminalidade, com foco direto nos balneários e pontos turísticos, visando a garantia da lei, a preservação da ordem pública, o exercício pleno de cidadania e a sensação de segurança às comunidades locais, bem como à população de visitantes/turistas.  
Início: 15 de Dezembro de 2016 / Término: 15 Março de 2017  
Responsável: Rudney Medeiros da Silva – Ten.-Cel.PM / Contato: (48) 3665-6659
- B) Operação Veraneio (Centro, Norte, Sul e Leste)  
Início: 15 de Dezembro de 2016 / Término: 15 Março de 2017  
Responsável: 4º e 21º BPM / Contato: (48) 3665-6643 e (48) 3665-4443
- C) Operação Papai Noel (Centro)  
Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 24 de Dezembro de 2016  
Responsável: 4º BPM/ Contato: (48) 3665-6643

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- D) Operação Saturação Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 19 de Fevereiro de 2017  
Responsável: 4º BPM/ Contato: (48) 3665-6643
- E) Operação Alegria  
Início: 24 de Fevereiro de 2017 / Término: 28 de Fevereiro de 2017  
Responsável: 4º, 21º, 22º BPM/Contato: (48) 3665-6643, (48) 3665-4443, (48)3229-6978

## **POLÍCIA RODOVIÁRIA DE SANTA CATARINA**

### **AÇÕES:**

- A) A Operação Veraneio do Comando de Policiamento Rodoviário da Polícia Militar foi executada através da intensificação do policiamento nas rodovias de acesso aos balneários, as estâncias hidrominerais e aos pontos turísticos de Santa Catarina.  
Início: Dezembro de 2016 / Término: Março 2017  
Responsável: Major Mauro Palma Rezende / Contato: (48) 3271-2300

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEMAS**

### **AÇÕES:**

- A) Mapeamento das regiões do Norte e Leste da Ilha e principais pontos de atendimento  
Início: 01 de Novembro de 2016 / Término: 30 de Novembro de 2016  
Responsável: Simone Caldeira – Abordagem Social / Contato: (48) 9957-2147
- B) Atuação da equipe de Abordagem Social nas praias, no território mapeado, dois dias durante a semana de forma itinerante (Canasvieiras, Ingleses, Jurerê, Lagoa da Conceição)  
Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 31 de Março de 2017  
Responsável: Simone Caldeira – Abordagem Social / Contato: (48) 9957-2147
- C) Plantão da equipe aos sábados no norte da ilha, com ações de atendimento à população em geral na Intendência e atendimento ao território mapeado.  
Início: 07 de Janeiro de 2016 / Término: 25 de Março de 2017  
Responsável: Simone Caldeira – Abordagem Social / Contato: (48) 9957-2147
- D) Ações diárias na região Central – Período de Festividades Natalinas  
Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 23 de Dezembro de 2016  
Responsável: Simone Caldeira – Abordagem Social / Contato: (48) 9957-2147

- E) Ações todos os dias da semana na região Central já mapeada, como entornos da Catedral Largo da Alfândega, Instituto Estadual de Educação, Praça de Luz entre outros  
Início: 01 de Dezembro de 2016 / Término: 31 de Março de 2017  
Responsável: Simone Caldeira – Abordagem Social / Contato: (48) 9957-2147

**SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA / FUNDAÇÃO FRANKLIN CASCAES**

**AÇÕES:**

- A) Centro de Valorização da Renda de Bilro – Mercado Público Municipal  
Início: Já está aberto ao público  
Responsável: Margarida / Contato: (48) 3324-1415
- B) Casa de Cultura Dona Clara Manso de Avelar – Sto. Antônio de Lisboa. Centro da tradição e cultura local.  
Início: Já está aberto ao público  
Responsável: Ass. de Moradores de Sto. Antônio – AMSAL em parceria com a SMC/FCFFC / Contato: (48) 3235-2572
- C) Mural da Cultura – Mercado Público de Florianópolis  
Início: Já está aberto ao público  
Responsável: Sandra / Contato: (48) 3324-1415
- D) Galeria Municipal Pedro Paulo Vecchietti Exposição “O Jardim Colaborativo de Fritiz Müller” de Yara Guasque  
Início: 14 de Dezembro de 2016 / Término: 28 de Janeiro de 2017  
Responsável: Lena / Contato: (48) 3333-9743
- E) CineClube Teodora  
Início: Janeiro de 2017  
Responsável: Cláudia Venturi / Contato: (48) 9113-1002
- F) Café Antropológico na Casa da Memória de Florianópolis  
Início: Março de 2017  
Responsável: Cristian Cage Lilian / Contato: (48) 9651-0628, (48) 3324-1415

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### **AÇÕES:**

- A) Programa Creche de Verão  
Início: 02 de Janeiro de 2017 / 27 de Janeiro de 2017  
Responsável: Gisele Jacques Pereira / Contato: (48) 3251-6101

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### CENTRO DE CONTROLE DE ZONÓSES

### **AÇÕES:**

- A) Reforço do Monitoramento da qualidade da água para consumo humano, conforme diretrizes do Plano de Amostragem do Vigiágua.  
Início: 1 de Dezembro de 2016 / Término: 31 de Março de 2017  
Responsável: Vigilância Ambiental / Contato: (48) 3212-3913
- B) Reforço no Monitoramento das Armadilhas para o vetor da dengue (*Aedes aegypti*)  
Início: 1 de Julho de 2016/ Término: 30 de Junho de 2017  
Responsável: PCD – Vigilância / CCZ/ Contato: (48) 3338-9004
- C) Fortalecimento das ações de tratamento de foco em áreas infestadas e não infestadas do município.  
Início: 1 de Julho de 2016 / Término: 30 de Junho de 2017  
Responsável: PCD – Vigilância / CCZ/ Contato: (48) 3338-9004
- D) Articulação intersetorial para tratamento das áreas de foco e remoção de depósitos de água (criadouros do mosquito).  
Início: 1 de Julho de 2016 / Término: 30 de Junho de 2017  
Responsável: PCD – Vigilância / CCZ/ Contato: (48) 3338-9004

## VIGILÂNCIA SANITÁRIA

### **AÇÕES:**

- A) Atendimento de Denúncias  
Início: Dezembro de 2016 / Término: Março de 2017  
Responsável: Luiza/ Contato: (48) 3212-3913

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- B) Vistoria para concessão de Autorizações Sanitárias para Ambulantes  
Início: Dezembro de 2016 / Término: Março de 2017  
Responsável: Luiza/ Contato: (48) 3212-3913
- C) Barreiras Sanitárias  
Início: Dezembro de 2016 / Fevereiro de 2017  
Responsável: Luiza/ Contato: (48) 3212-3913
- D) Vistorias para concessão de Alvará Sanitário para novos estabelecimentos  
Início: Dezembro de 2016 / Março de 2017  
Responsável: Luiza/ Contato: (48) 3212-3913
- E) Vistorias em Eventos  
Início: Dezembro de 2016 / Março de 2017  
Responsável: Luiza/ Contato: (48) 3212-3913

## **DIRETORIA DE MÉDIA COMPLEXIDADE, SERVIÇOS ESPECIAIS E AÇÕES REGIONAIS (UPA)**

### **AÇÕES:**

- A) Adequação das escalas de plantões com contratação de médicos pediatras para atuarem nas UPA's.  
Início / Término: Aguardando definição do período  
Responsável: DMAC/RH (48) 3239-1544

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E GESTÃO DO TRÂNSITO**

### **GUARDA MUNICIPAL/DIOPE/DEFESA CIVIL**

### **AÇÕES:**

- A) Apoio as operações de fiscalização e apreensão de mercadorias irregulares com a SESP  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48) 3281-4600
- B) Apoio – Operações de Fiscalização/ FLORAM  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48) 3281-4600

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- C) Presença – Segurança no Parque da Lagoa do Peri  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48)3281-4600
- D) Rondas regulares nos balneários com prioridade aqueles com maior movimento (Jurerê, Canasvieiras, etc)  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48)3281-4600
- E) Fiscalização Zona Azul Praias  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48)3281-4600
- F) Apoio Fátima/Vigilância Sanitária fiscalização caminhões limpa fossa  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Guarda Municipal de Florianópolis / Contato: (48)3281-4600
- G) Monitoramento e Plano de Contingência para desastres naturais  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: Defesa Civil / Contato: (48)3251-4420
- H) Sinalização de Praias – ônibus turismo, estacionamento rotativo (zona azul)  
Início: 20 de Dezembro de 2016 / Término: 15 de Março de 2017  
Responsável: DIOPE / Contato: (48)3251-4420

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO - SETUR**

### **AÇÕES:**

- A) Natal e Réveillon  
Início: 25 de Dezembro de 2016/ Término: 06 de Janeiro de 2017  
Responsável: Deise Meneses / Contato: (48) 3952-7018
- B) Carnaval  
Início: a definir / Término: a definir  
Responsável: Deise Meneses e Liga das Escolas de Samba / Contato: (48) 3952-7018,  
(48) 9805-2020
- C) Aniversário da Cidade  
Início: 23 de Março de 2017 / Término: 23 de Março de 2017  
Responsável: Deise Meneses / Contato: (48) 3952-7018

# OPERAÇÃO PRESENÇA VERÃO 2017

- D) Instalação de Banheiros em 25 praias:  
120 Sanitários Químicos Portáteis  
08 Decks em madeira  
10 Containers Sanitário Luxo, com fraldários e lavatórios  
40 Chuveiros  
Início: 15 de Dezembro de 2016 / 15 de Março de 2017  
Responsável: Renê Meneses / Contato: (48) 3952-7005
  
- E) Capacitação dos atendentes de informações turísticas  
Início: Outubro de 2016 / Término: Outubro de 2016  
Responsável: Flávio Rosa / Contato: (48) 3952-7008
  
- F) Capacitação com os taxistas  
Início: Outubro de 2016  
Responsável: Flávio Rosa / Contato: (48) 3952-7008
  
- G) Reposição e ampliação no número de placas de, proibido animais na praia parceria com Ric Record  
Início: Novembro de 2016 / Dezembro de 2016  
Responsável: Renê Meneses / Contato: (48) 3952-7005
  
- H) Pulseiras de identificação para crianças nas praias parceria com a Delegacia de Pessoas Desaparecidas + Corpo de Bombeiros, Guarda Municipal e SESP  
Início: 15 de Dezembro de 2016 / 15 de Março de 2017  
Responsável: Renê Meneses / Contato: (48) 3952-7005.
  
- I) Implantação de bolsões de estacionamento de ônibus de turismo  
Início: 1 de Dezembro de 2016 / 15 de Março de 2017  
Responsável: Renê Meneses / Contato: (48) 3952-7005.
  
- J) Sinalização Turística – Norte da Ilha  
Início: Dezembro de 2016 / Fevereiro de 2017  
Responsável: Renê Meneses / Contato: (48) 3952-7005.
  
- K) Observatório do Turismo  
Início/término:  
Responsável: Rafael Fett/ Contato: (48) 3952-7006.
  
- L) Coordenação da Operação Presença Verão 2017  
Início: Julho de 2016 / Abril de 2017  
Responsável: Cristiani Pereira, Renê Menezes, Lucas Figueiró / Contato: (48) 3952-7009.