

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO 24H

As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as Unidades Hospitalares. Possuem o objetivo de evitar que casos de menor complexidade sejam encaminhados para os hospitais. Priorizam os atendimentos de Emergências e Urgências.

Quem pode utilizar esse serviço?

As unidades de Pronto Atendimento atendem a toda população que procurar seus serviços, independente do município de residência e da queixa/demanda de saúde. As UPAs devem oferecer suporte e encaminhamentos à rede básica ou hospitais de referência para todos os usuários e seus familiares.

Tempo de espera pelo serviço:

A gravidade do risco é o fator que determina a rapidez de atendimento ao paciente, o fator ordem de chegada não é o responsável pela classificação do atendimento. A Classificação de Risco é realizada por profissionais capacitados a aplicarem a metodologia. O tempo de espera varia de acordo com a classificação de risco:

Cor vermelha: emergência - apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos.

Cor amarela: urgência - apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico.

Cor verde: pouca urgência - apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico ou serem atendidos pela unidade básica de saúde do seu bairro.

Cor azul: sem urgência - casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde do seu bairro, pela equipe de saúde da família. Ou aguardam atendimento.

Quando o cidadão pode procurar pelo serviço?

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Infarto; | Parada Cardiorrespiratória; |
| Derrame; | Queda violenta na pressão arterial; |
| Fraturas; | Insuficiência respiratória; |
| Cortes; | Trauma craniano; |
| Acidentes; | Dor torácica moderada; |
| Choques; | Vômitos e diarreias; |
| Ferimentos com febre; | Infecções graves; |
| Dificuldade moderada de respirar; | Demais casos de Urgência e Emergência |

UPA NORTE

Endereço: R. Francisco Faustino Martins, s/n - Vargem Grande, Florianópolis - SC, 88010-102

Telefones: (48) 3261-0614, (48) 3261-0616, (48) 3261-0613 e (48) 3261-0615

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana

Serviços prestados:

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.
- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
- Atendimento Odontológico (procedimentos de urgência odontológica, como: dor, traumas, etc).
- Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
- Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.
- Exames de suporte: Raio-X, Exames laboratoriais e eletrocardiograma (ECG).

UPA SUL

Endereço: Rod, SC-405, 682 - Rio Tavares, Florianópolis - SC, 88063-700

Telefone: (48)3239-1701

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana.

Serviços prestados:

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.
- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
- Atendimento Odontológico (procedimentos de urgência odontológica, como: dor, traumas, etc).
- Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
- Exames de suporte: Raio-X, Exames laboratoriais e eletrocardiograma (ECG).
- Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.

UPA CONTINENTE

Endereço: Rua Gualberto Senna, 300 - Jardim Atlântico, Florianópolis - SC, 88095-256

Telefone: (48)3039-7535

Horário de atendimento: 24h Todos os dias da semana.

Serviços prestados:

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência, conforme classificação de risco.
- Realizam procedimentos cirúrgicos como suturas, colocação de drenos e atendimento ao politraumatizado.

- Atendem pacientes de todas as idades independente de sua condição.
- Atendimento e suporte de Profilaxia pós-exposição ao HIV (PEP)
- Atendimentos, consultas e procedimentos de enfermagem.
- Exames de suporte: Raio-X, Exames laboratoriais e eletrocardiograma (ECG).