



PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E DEFESA DO CIDADÃO
DIRETORIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON

LISTA DAS EMPRESAS MAIS RECLAMADAS EM 2011

RANKING	EMPRESA	TOTAL
1º	TIM	1.199
2º	OI	671
3º	CLARO	517
4º	NET	514
5º	B2W (AMERICANAS.COM; SUBMARINO.COM; SHOPTIME.COM)	411
6º	BANCO SANTANDER	409
7º	BANCO ITAU	347
8º	BANCO BRADESCO IBI	299
9º	BV FINANCEIRA	298
10º	VIVO	272
11º	BANCO BMG	243
12º	CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE SANEAMENTO	201
13º	CELESC – CENTRAL ELÉTRICA DE SC	200
14º	LG	193
15º	SAMSUNG	194



PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E DEFESA DO CIDADÃO
DIRETORIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON

TOTAL DE ATENDIMENTOS EM 2011	19.145
--	---------------

PROCESSOS ATENDIDOS (FUNDAMENTADA ATENDIDA)	18.007	94%
PROCESSOS NÃO ATENDIDOS (FUNDAMENTADA NÃO ATENDIDA)	1.138	6%