

PROCON MUNICIPAL

O PROCON é um órgão de proteção e orientação ao consumidor, tem como finalidade prestar informações, orientando e conscientizando o consumidor sobre seus direitos e deveres, promovendo também o encaminhamento de reivindicações, consultas, reclamações ou sugestões aos órgãos competentes.

O QUE RECLAMAR NO PROCON?

ALIMENTOS

Falta de higiene nos estabelecimentos comerciais

SAÚDE

Plano de saúde, medicamentos, produtos de limpeza e cosméticos vencidos, sem data de validade ou sem registro.

PRODUTOS

Má qualidade e falta de segurança de produtos, tais como: brinquedos, eletroeletrônicos, veículos e outros;

- Defeitos no Produto
- Faltas de Peças de Reposição
- Problemas na Entrega
- Problemas nas Embalagens

SERVIÇOS

- Propaganda enganosa
- Recusa no fornecimento de recibos de pagamento
- Serviços públicos ou privados, telefonias, etc.

ASSUNTO FINANCEIRO

Problemas com financiamentos, cartões de crédito, bancos, etc

PARA RECLAMAR NO PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS, VOCÊ PRECISA DE:

- Protocolos
- Carteira de Identidade (RG)
- Comprovantes de pagamentos
- CPF do titular
- Nota fiscal
- Comprovante de residência
- Procuração (para representar o titular)
- Ordens de serviço

Realização:



FLORIANÓPOLIS

Raffael de Bona Dutra - Secretário de Segurança e Defesa do Cidadão
Michael Da Silva - Diretor do Procon

Rua: Deodoro 209 – Centro – Florianópolis – Sc
Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 18h.
Telefone (48) 3251-4400 / 3251-4408. - e-mail: procon@pmf.sc.gov.br



PREFEITURA DE
FLORIANÓPOLIS
TURISMO